

## DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ



### Kontrola a údržba zdarma pro A3 černobílá zařízení KM-1620, KM-1635, KM-1650, KM- 2020, KM-2035, KM-2050, KM-2550

Hoofddorp, Holandsko

Děkujeme vám za používání produktů KYOCERA. Jak víte, společnost KYOCERA Document Solutions Europe je hrdá na to, že poskytuje vysoce kvalitní a spolehlivé produkty.

Zjistili jsme, že ve velmi ojedinělém případě může v průběhu provozu dojít k přehřátí fixační jednotky uvedené série monochromatických kopírek A3. Jejich výroba byla ukončena v roce 2010.

Jako preventivní opatření budeme provádět kontrolu a údržbu pro tato zařízení zdarma. Upřímně se omlouváme za jakékoli nepříjemnosti.

Rádi bychom požádali všechny zákazníky, kteří používají výše uvedená monochromatická zařízení A3, aby se co nejdříve obrátili na společnost KYOCERA Document Solutions Europe nebo na prodejce, u kterého produkt zakoupili.

#### Potencionální poruchy a řešení

A3 MONOCHROME (hlavní jednotka)

**Popis:** V extrémně výjimečných případech bylo zjištěno, že v místě zapékání toneru na papír může dojít k přehřátí této části fixační jednotky

**Řešení:** Servisní technik KYOCERA udělá příslušná protipatření.  
Odhadovaná doba práce: 15 minut.



A3  
Monochroma  
tická kopírka



# DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ



Dotčené názvy produktů a sériová čísla:

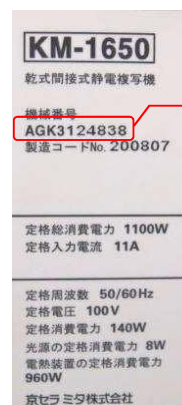
Kopírky A3

1. **Název produktu:** KM-1620/1635/1650/2020/2035/2550

**Sériové číslo:** Všechny

2. **Název produktu:** KM-2050

**Sériové číslo:** AGJ0 000000 to AGJ3 161188



Zde je uvedeno sériové číslo

## Části údržby

Od ukončení výroby uvedených kopírek A3 uplynulo více než osm let. Přes tuto skutečnost KYOCERA zajistí dostupnost potřebných dílů údržby.

## Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy nebo pokud vlastníte-li některé z výše uvedených zařízení, obraťte se přímo na Váš prodejní kontakt nebo nás kontaktujte na e-mailové adrese: [servis@janus.cz](mailto:servis@janus.cz)

### O společnosti KYOCERA Document Solutions

KYOCERA Document Solutions se sídlem v japonské Osace je předním výrobcem kancelářských řešení zaměřených na tisk dokumentů a document management systémy. Produktové portfolio KYOCERA zahrnuje barevné a černobílé tiskárny a multifunkční zařízení mnoha formátů. Produkty KYOCERA jsou proslulé svými jedinečnými komponenty s dlouhou životností, které poskytují maximální spolehlivost a minimalizují negativní dopad na životní prostředí. Vše dohromady vede k nižším celkovým nákladům na vlastnictví (TCO) v průběhu celé životnosti výrobku. Portfolio společnosti KYOCERA Document Solutions však nekončí u hardwaru. Kompletní sada podnikových aplikací a konzultačních služeb umožňuje zákazníkům optimalizovat a řídit workflow dokumentů a uvolnit plný potenciál jejich investic do hardwaru.

KYOCERA Document Solutions Inc. je dceřinou společností firmy KYOCERA Corporation, která patří mezi globální špičky ve vývoji a výrobě pokročilých high-tech keramických materiálů a souvisejících produktů. Mezi ně patří například telekomunikační zařízení, polovodiče nebo elektronické součástky. Za fiskální rok končící 31. března 2018 dosáhly čisté tržby společnosti KYOCERA Corporation 1.42 trillion yenů (zhruba 11.9 miliard euro).

Více informací a tiskové fotografie naleznete na <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/>.

